

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle de Monsieur Eric MONTREUIL, « Les Gaufres Paysannes – M'ma Gaufre », dont le siège social est à Mazingarbe (62670) 6-8, rue Dutouquet, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Arras sous le numéro 399 979 525 ci-après dénommée Monsieur Eric MONTREUIL et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet (www.mesgaufres.fr) de Monsieur Eric MONTREUIL dénommée ci-après « l'acheteur ».

Clause n° 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Monsieur Eric MONTREUIL et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Monsieur Eric MONTREUIL, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Monsieur Eric MONTREUIL.

Monsieur Eric MONTREUIL se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Clause n° 2 : Caractéristiques des produits proposés

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Monsieur Eric MONTREUIL.

Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Clause n° 3 : Tarifs

Selon l'article 293-B du CGI, la tva n'est pas applicable.

Monsieur Eric MONTREUIL se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent (ou ne comprennent pas) les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Clause n° 4 : Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Clause n° 5 : Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Clause n° 6 : Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Pour exercer ce droit, l'acheteur devra notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) en utilisant le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe à la présente clause.

Clause n° 7 : Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire ; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Paypal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Clause n° 8 : Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Monsieur Eric MONTREUIL. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Clause n° 9 : Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Mazingarbe (62670) 6-8, rue Dutouquet, dans le délai de trente jours de la livraison.

Clause n° 10 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Clause n° 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Monsieur Eric MONTREUIL sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Monsieur Eric MONTREUIL.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Monsieur Eric MONTREUIL.

Clause n° 12 : Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Monsieur Eric MONTREUIL se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Monsieur Eric MONTREUIL. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 31/01/2015 enregistrée sous le numéro 1832735 v 0.

Clause n° 13 : Archivage - Preuve

Monsieur Eric MONTREUIL archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Monsieur Eric MONTREUIL seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Clause n° 14 : Règlement des litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Arras.

Annexe à la Clause n° 6 :

Formulaire de rétractation prévu en annexe du décret 2014-1061 du 17 septembre 2014 relatif aux obligations d'informations pré-contractuelles et contractuelles des consommateurs et au droit de rétractation.

À l'attention de **Monsieur Eric MONTREUIL**
Les Gaufres Paysannes – M'Ma Gaufre
6-8 rue Dutouquet
62670 MAZINGARBE
contact@mesgaufres.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des (*) produit(s) ci-dessous :

Commandé(s) le (*)/reçu(s) le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.